

สาเหตุติดตั้งไม่ได้

1. ติดตั้ง Microsoft Access Runtime 2013 x86 ไม่ได้

สาเหตุ

Microsoft Office ที่มีอยู่ในเครื่องเป็นเวอร์ชัน 64 bit

วิธีแก้

ถอนโปรแกรม Microsoft office เวอร์ชัน 64 bit แล้วลง Microsoft Office 32 bit แทน

2. ติดตั้ง Bookmark ไม่ได้

สาเหตุ

มีโปรแกรม Bookmark เวอร์ชันอื่นๆ อยู่ในเครื่องอยู่แล้ว

วิธีแก้ไข

ถอนโปรแกรม Bookmark ที่มีอยู่เดิมออกก่อนแล้วติดตั้งเวอร์ชันใหม่อีกครั้ง

3. ติดตั้งผ่าน แต่ แสดงข้อความภาษาไทยไม่ได้

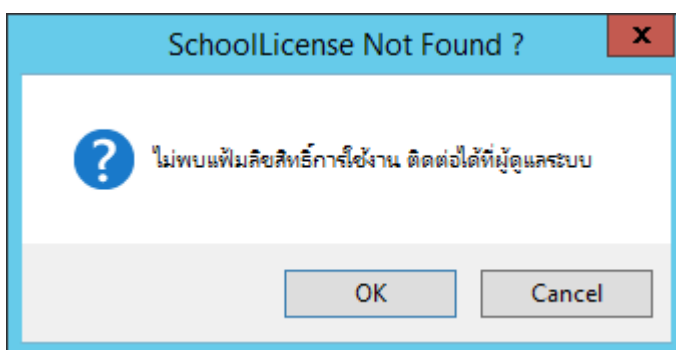
วิธีแก้ไข

ตั้งค่าภาษาของ Administrative เป็น Thai (Thailand) โดย

Ctrl+R > พิมพ์ intl.cpl > administrative > Change system locale... > Thai (Thailand) >OK

ถ้ายังไม่ได้ให้เปลี่ยน Theme ของ windows เป็น Classic แล้วดำเนินการใหม่อีกรอบ

4. ติดตั้งครบแต่เข้าใช้ไม่ได้แสดงกรอบโต้ตอบ



สาเหตุ ไฟล์ SchoolLicense.txt ในโฟลเดอร์ฐานข้อมูล Txxx หายไป ให้คัดลอกมาวางอีกครั้ง

5. ติดตั้งครบแต่เข้าใช้ไม่ได้ แจ้งให้ติดต่อ Admin

สาเหตุ ไฟล์โปรแกรม Access Runtime 2013 x86 ไม่ได้ติดตั้ง ติดตั้งไม่สมบูรณ์หรือเสียหาย ให้ติดตั้งใหม่อีกครั้ง

6. ส่งออกเป็นไฟล์ Excel ไม่ได้

สาเหตุ ไฟล์ XXXXX 2 ไฟล์ ในโฟลเดอร์ c:\semester2551\database หายไป
หรือไม่ตรงเวอร์ชันให้คัดลอกไฟล์มาวางใหม่